

# Betingelser for service- og lejeaftale



Du kan altid finde de til enhver tid gældende betingelser på [maatteservicedanmark.dk/betingelser](http://maatteservicedanmark.dk/betingelser)

Version 19.03.2025

1. Måtteservice Danmark (herefter MSD) forpligter sig til levering af ydelserne fastsat i service- og lejeaftalen ("Ydelserne"), fx hygiejnepulver, vinduespudsning, rengøring, kilovask, leje af måtter, viskestykker og andre services relateret til Facility Management. MSD forpligter sig til at ombytte beholdning af måtter m.v. med aftalt mellemrum, under forudsætning af, at udlejer har fri adgang til de lejede artikler på den aftalte adresse, mandag til fredag i tidsrummet kl. 8.00 til 16.00 for kontorer og kl. 10.00 til 17.30 for butikker. MSD kan ikke garantere en fast dag på ugen for levering, og forbeholder sig ret til at ændre ugedagen for ombytning uden varsel.

2. Alle priser er angivet i danske kroner og ekskl. moms. Den aftalte leje betales 1 år forud. Der beregnes administrationstillæg på kr. 12,50 samt miljøtillæg på kr. 39 pr. faktura. Betalingsbetingelser er 7 dage netto, hvorefter der beregnes 2 % rente pr. måned. Ved manglende betaling opkræves kompensationsgebyr på kr. 310 pr. misligholdt faktura, jf. rentelovens § 9 a, stk. 3, samt eventuelle rykkergebyrer på kr. 100 pr. rykker, jf. rentelovens § 9 b.

3. MSD forbeholder sig retten til at regulere priser og tillæg to gange årligt. Desuden forbeholder MSD sig ret til at regulere for ændringer i offentlige afgifter. Varsling af væsentlige ændringer vil ske på faktura, e-mail, SMS eller via almindelig post. Uvæsentlige ændringer kan varsles på hjemmesiden. Ved væsentlige ændringer i priser har Kunden ret til at gøre indsigelse mod ændringen inden for 60 dage fra modtagelsen af varslingen. Indsigelser skal fremsættes skriftligt til MSD. Hvis kunden gør indsigelse, vil aftalen fortsætte på de hidtidige vilkår, indtil parterne har opnået enighed for ændringen, eller aftalen opsiges i overensstemmelse med betingelserne herfor. Hvis kunden ikke gør indsigelse inden for den angivne frist, og betaling sker efter ændringens ikrafttræden, anses dette som accept af ændringen.

4. De lejede artikler må alene vaskes og behandles af MSD. Artiklerne stilles til kundernes disposition og kan aldrig blive lejers ejendom. Lejerne skal brand-, tyveri- og ansvarsforsikre det lejede. Bortkomne eller beskadigede artikler erstattes af Kunden. MSD forbeholder sig til enhver tid ret til at kontrollere artiklernes antal og tilstand.

5. MSD er ikke ansvarlig for skade, forsinkelse af de bestilte produkter samt forsinkelse eller udskydelse af den jf. kontrakten aftalte skiftfrekvens, når det skyldes force majeure-lignende forhold herunder myndighedspålæg, krig, strejke, nedbrud på vaskeri som eksempelvis ved brand eller andre lignende omstændigheder. I sådanne tilfælde er Lejer ikke berettiget til opsigelse eller ophævelse af aftalen. Lejer er ikke berettiget til at fremsætte erstatningskrav eller andre krav mod MSD i disse tilfælde. Ligeledes kan Lejer ikke fremsætte erstatningskrav eller andre krav mod MSD, ved forsinkelse fra fabrikken eller anden side uanset om Udlejer er part heri eller ej.

6. Lejer indestår for MSD for, at lejer er berettiget til at benytte det aktuelle logo i de udlejede artikler. Hvis dette viser sig ikke at være tilfældet og MSD derfor er afskåret fra at opfylde sin del af den indgåede aftale, betragtes dette som misligholdelse, jfr. punkt 9. I tilfælde hvor lejer ikke selv fremsender det aktuelle logo, men i stedet godkender designudkast, gælder samme regler som ovenfor.

7. Abonnementet træder i kraft på det i service- og lejeaftalen aftalte opstartstidspunkt (første reelle levering hos lejer) og fortsætter indtil det opsiges, dog under hensyntagen til den i service- og lejeaftalen anførte aftaleperiode og det til enhver tid gældende opsigelsesvarsel. Aftalen er uopsigelig i den i service- og lejeaftalen anførte aftaleperiode. Aftalen kan herefter opsiges løbende med 12 måneder varsel til udgangen af en kalendermåned. Såfremt der laves en tillægsaftale til en eksisterende aftale, følger alle aftaler aftaleperioden angivet i tillægsaftalen. Såfremt der laves ændringer i antal måtter, antal skift, måttestørrelser, måttetype eller prisen reguleres ned på abonnementet uden en ny tillægskontrakt, fornyes aftaleperioden med perioden som oprindeligt angivet i service- og lejeaftalen.

8. Hvis lejer ønsker aftalen hævet i utide, kan det ske ved betaling af 80% af resterende lejeafgifter i aftaleperioden. Såfremt en lejer sælger sin forretning, er lejer forpligtet til jfr. ovennævnte at udrede aftalen kontant eller overdrage aftalen til den nye ejer og meddele dette til MSD. Såfremt en lejer ophører med sin forretning, er det lejers pligt at betale jfr. ovenstående.

9. I tilfælde af misligholdelse fra lejers side, af den indgåede aftale, er MSD berettiget til at hæve aftalen og kræve bod på 80% af resterende lejeafgifter i aftaleperioden jfr. punkt 8. Såfremt lejer indleder forhandlinger om akkord, anmelder betalingsstandsning, åbner forhandlinger om tvangsakkord, bliver taget under konkursbehandling eller i fogedretten, afgiver insolvenserklæring, er MSD berettiget til at ophæve aftalen og kræve bod, jfr. punkt 8.

10. Fravigelser eller tilføjelser til aftalen skal aftales skriftligt.

11. MSD foretager løbende kreditvurdering af kunder, og forbeholder sig ret til at afvise aftalen. MSD forbeholder sig desuden ret til at ændre fakturerings- og betalingsbetingelser på baggrund af kreditvurdering eller manglende overholdelse af gældende betalingsbetingelser.

12. Det er ikke at betragte som misligholdelse af aftalen fra MSDs side såfremt MSD foretager opstart senere end den angivne uge for opstart. Ved bestilling af logomåtter kan MSD vælge at levere neutrale måtter til samme pris, indtil logomåtter kan leveres. Lejer forpligter sig til inden for 4 uger at fremsende logomateriale til udlejer. MSD afgør om materialet er anvendeligt. Lejer har pligt til at oplyse forventet opstartstidspunkt skriftligt inden 4 uger fra indgåelse af aftalen, såfremt dette ikke er anført i aftalen. Lejer forpligter sig til at sikre at aftalen kan effektueres og sættes i gang indenfor 12 mdr. fra underskriftdatoen, og afvigelse vil blive betragtet som misligholdelse af aftalen. Dette gælder således også, hvis lejer obstruerer en reel igangsættelse af aftalen (ikke fremsender logo, ikke vender retur på MSDs henvendelser etc.), og MSD kan i det tilfælde ophæve aftalen jfr. pkt. 9.

13. MSD er i aftaleperioden berettiget til at være eneste leverandør af aftalte produkter og serviceydelser. Kunden er ikke berettiget til at reducere beholdningen, med henblik på at benytte en anden leverandør eller for på anden måde at undgå forpligtigelser i aftaleperioden.

14. MSD kan frit anvende underleverandører til opfyldelse af aftalen.

15. MSD kan ikke pålægges ansvar for forbindelse med afsmitning fra gummibagsiden. Et erstatningskrav overfor MSD kan under alle omstændigheder ikke overstige fakturabeløbet for de solgte ydelser og begrænses i øvrigt til skader, som ved indgåelse af aftalen typisk kan forudses, og hvor MSD har handlet groft uagtsomt. MSD hæfter desuden ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved de solgte ydelser.

16. MSDs persondata- og privatlivspolitik findes på [www.maatteservicedanmark.dk](http://www.maatteservicedanmark.dk)

17. Aftaleforholdet er underlagt dansk ret. Enhver retslig tvist skal behandles ved Sø- og Handelsretten.

18. Kunden kan vælge at tilmelde sig Leverandørservice. Leverandørservice er en betalingsordning som Betalingservice (PBS), blot henvendt til erhvervsvirksomheder. Læs mere om regler og vilkår for brug af Leverandørservice på [www.mastercardpayment.com](http://www.mastercardpayment.com). Ved tilmelding til Leverandørservice accepterer kunden reglerne for Leverandørservice. Kunden accepterer således, at betalingen i henhold til serviceaftalen sker ved et træk på kundens konto i pengeinstituttet. Kunden kan via sit pengeinstitut afvise en betaling eller ophæve ordningen.